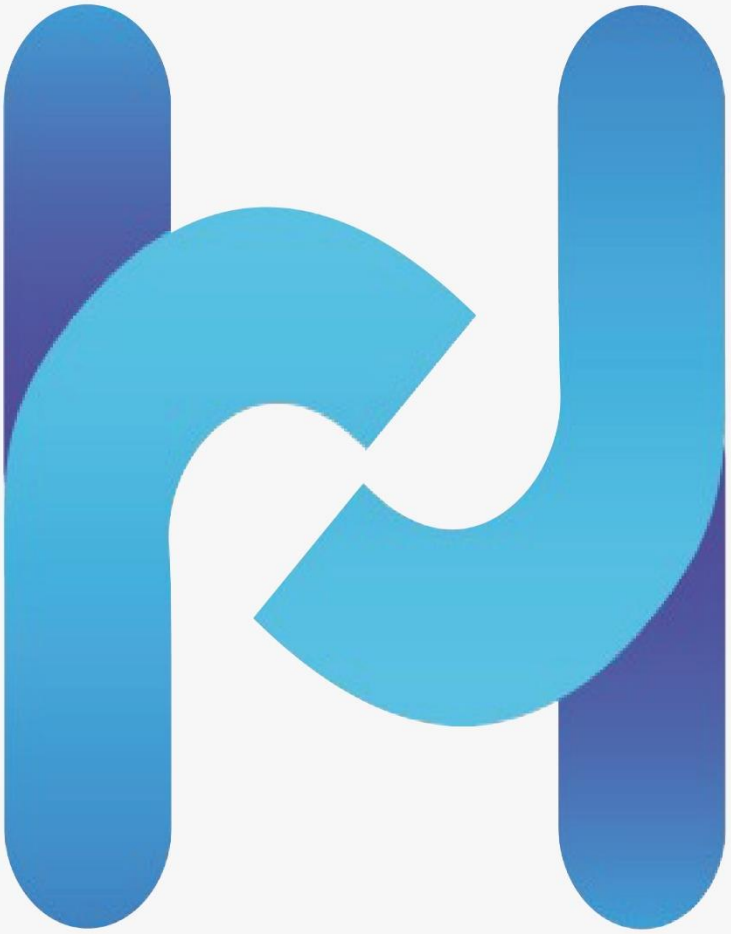


AZ TU ENVIO

haztuenvio.mx

MANUAL HAZTUENVIO

MANUAL HAZTUENVIO

Recomendaciones

HAZTUENVIO es una plataforma online que te ofrece el servicio de paquetería y mensajería, todo en uno.

Al generar la guía, es necesario que cumpla con ciertosrequisitos para que su envío sea más fácil de transportar y no tenga ningúninconveniente con las paqueterías disponibles en nuestra plataforma.

Es necesario que tus productos sean empacados de la forma correcta de acuerdo con las especificaciones de cada paquetería.

Te proporcionamos este manual donde encontrarás sugerencias y recomendaciones adecuadas para tus envíos.





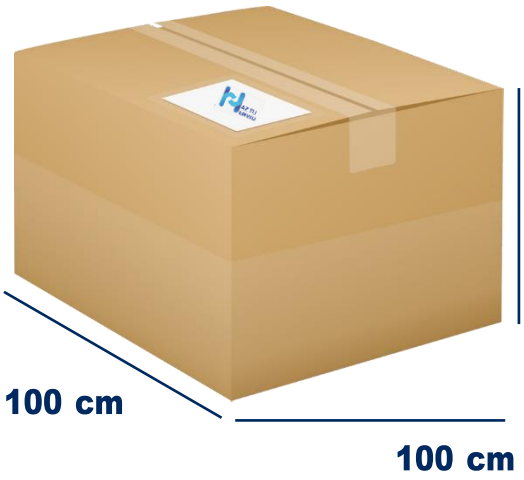


ÍNDICE

- **Medidas y peso máximo del embalaje** 04
- **Peso volumétrico** 05
- **Preguntas Frecuentes:** *Sobrepesos* 07
- **Pautas generales de embalaje** 10
- **Métodos generales de embalaje** 12
- **Método de embalaje caja sobre caja** 14
- **Pautas generales para artículos únicos** 17
- **Enviar con el embalaje original del fabricante** 18
- **Materiales de embalaje y entarimado** 19
- **Mercancía frágil** 21
- **Colocación de la guía impresa** 22
- **Artículos prohibidos** 23

MEDIDAS Y PESO MÁXIMO DEL EMBALAJE

Las medidas y el peso máximo del embalaje, varía en cada paquetería, pero te proporcionamos un estándar:



Medida:
100 cm x 100 cm x 100 cm





60 kilos

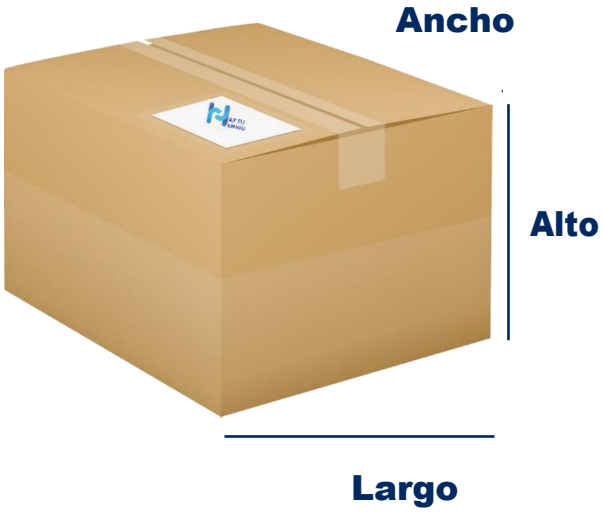
Peso:
60 kilogramos

NOTA: SI TU PAQUETE EXCEDE LAS MEDIDAS ESTÁNDAR, SE HARÁ UN CARGO ADICIONAL, CONSULTE CON SU ASESOR.

PESO VOLUMÉTRICO

El peso volumétrico se aplica cuando su paquete es de un peso ligero comparado con el volumen que abarca. Cuando el peso dimensional exceda el peso real, se emitirá un cargo sobre el peso dimensional.

Se calcula de la siguiente manera:



Siempre mide correctamente tus paquetes. Como ejemplo, mide lo siguiente:

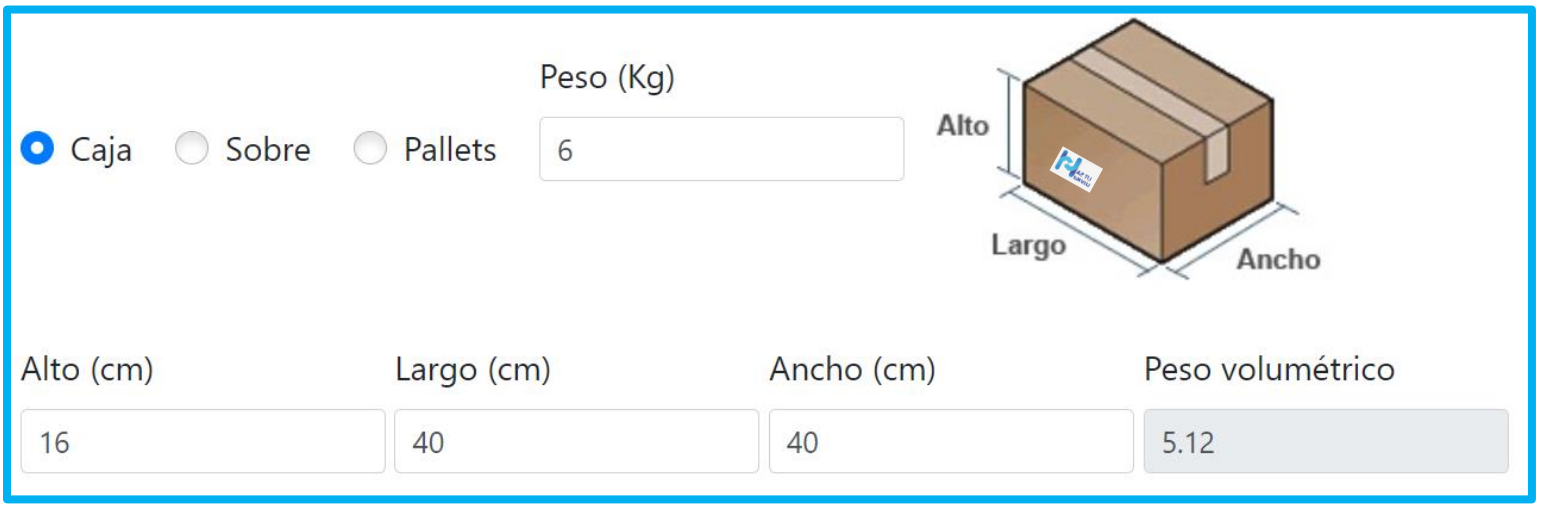
Alto: 16 cm
Ancho: 40 cm
Largo: 40 cm

Con estas medidas deberás calcular el peso volumétrico.
La fórmula es:

Largo x Ancho x Alto (cm) / 5000
40 x 40 x 16 / 5000 = 5.12

Promediado, su peso volumétrico correcto es 6KG.

En haztuenvio se calcula automáticamente:



Peso real en KG

También puede suceder que el peso de tu paquete sea mayor al volumétrico, es decir, que con las mismas medidas pese, por ejemplo, 10 kilogramos. Entonces en peso deberá escribir 10KG.

El peso final que cobra la paquetería será el mayor entre el peso en kilogramos (real) y el peso volumétrico.

NOTA: NO SE ACEPTAN DECIMALES NI EN PESO NI EN MEDIDAS

Haz tu envio

PREGUNTAS FREQUENTES: Sobrepesos

¿Qué sucede si por error capturó mal el peso o/y medidas de mi paquete?
Al suceder esto, podemos incurrir en un cobro de sobrepeso.

¿Es o puede ser costoso el cobro de sobrepeso?
Si. El peso y el volumen del paquete debe ser exacto (preferentemente). Es necesario hacer la guía declarando el sobrepeso (en caso de ser detectado), si no la paquetería penaliza cada kilo extra y esto puede llegar a superar el costo de la guía comprada.



¿Cuánto y cómo se cobra el sobrepeso?

El cobro de sobrepeso se realiza automáticamente a través de nuestro sistema, al momento en que se detecta que un envío excede las dimensiones declaradas, este se descontará de su saldo pudiendo quedar este en saldo negativo, también puede tardar en verse reflejado hasta un mes después.

Los precios varían dependiendo de la paquetería por la que se realizó el envío y estos aparecen reflejados en el apartado de monedero haztuenvio.

¿Cómo puedo prevenir caer en los sobrepesos?

La mejor manera de prevenir el tema de sobrepesos es realizar buenas prácticas:

· Aplicar el peso volumétrico (LxLxL/5000). Es importante realizar este cálculo, ya que, el peso final que colocará la paquetería será el mayor entre el peso en kilogramos (real) y este.

· Utilizar cajas estándar.

· Esimportante llevar un control y captura de información correcta de sus envíos.

¿Cómo puedo realizar una aclaración/reclamo por sobrepesos en mi cuenta?

Es necesario que ingrese al apartado de monedero haztuenvio que se encuentra en el menú de la plataforma; si no reconoce algún cargo que se realizó dentro de su cuenta por sobrepesos, es necesario que notifique de inmediato al área de soporte vía chat o llamada, para brindarle una solución a su caso.

NOTA: EL APARTADO DE SOBREPESOS SE DEBERÁ DE REVISAR SEMANALMENTE, AL NO CUBRIR EL 100% DE LOS SOBREPESOS LA CANTIDAD RESTANTE SE QUEDARÁ COMO DEUDA PENDIENTE, PASADO EL MES DE QUE EL SOBREPESO APAREZCA EN EL APARTADO DE "ESTADO DE CUENTA", NO SE HARÁN REVISIONES DE ESTOS, YA QUE LAS PAQUETERÍAS YA NO ACEPTARAN RECLAMOS O ACLARACIONES.

¿Hay penalización por no liquidar mi deuda de sobrepesos?

Si, al no cubrir el 100% de deuda, se tiene una deuda directamente con haztuenvio, por lo que pueden llegar a la suspensión temporal del servicio hasta que se pague el adeudo en su totalidad.

HAZ TU ENVIO

TU PAQUETE EN BUENAS MANOS

GARANTIZADO



PAUTAS GENERALES DE EMBALAJE

Podrá utilizar su propio embalaje si las cajas son resistentes y están en buen estado con todas las solapas intactas.



Las cajas de aglomerado, tal como regalo o cajas de zapatos, deben envasarse en una caja exterior de cartón ondulado.
Utilice cajas de pared doble para los artículos más pesados. Coloque los paquetes pequeños dentro de una caja exterior más grande. Para envíos exprés más pequeños de 18 cm x 10 cm x 5 cm (7” x 4” x 2”).

Caja doble para artículos frágiles con 8 cm (3”) de amortiguación dentro y alrededor de la caja más pequeña.

Envuelva los artículos individualmente con material de relleno y céntrelos en cajas de cartón distanciados de otros artículos y de las esquinas, y lados superior e inferior de la caja.



Coloque los artículos que podrían ser dañados por una manipulación normal, como suciedad, el marcado o la aplicaciónde etiquetas adhesivas, en una caja exterior de protección.



Para artículos de forma irregular o extraña, como mínimo debeenvolver y rodear todos los bordes afilados o salientes.

Adjunte una etiqueta adicional, tarjeta de negocios o un membrete con la dirección del expedidor y el número de teléfono y la direcciónde destinatario y el número de teléfono en el interior del paqueteantes de sellarlo.

Elimine de todas las cajas que reutilice todas las etiquetas con direcciones antiguas antes del envío, y asegúrese de que no haya agujeros, desgarros o abolladuras en las esquinas de la caja exterior.

MÉTODOS GENERALES DE EMBALAJE

Siga estas pautas generales para los dos métodos más populares de embalaje, además de recomendaciones para artículos de forma irregular o extraña.

Para todos sus envíos por favor utilice cajas preferentemente nuevas y en perfectas condiciones. En caso de reutilizar cajas por favor verifique que se encuentre en buenas condiciones, sin perforaciones o cortaduras, esquinas dañadas. También debe retirar toda aquella etiqueta anterior para evitar errores. Se debe asegurar que el producto contenido tenga el suficiente espacio entre las paredes de la caja, para protegerlo de posibles golpes, daños, vibraciones y/o sacudidas.

NOTA: NO SE ACEPTAN CAJAS DE HUEVO



Se puede aplicar un cobro extra sí el envío:

- **No tiene forma cuadrada o rectangular (latas, tubos, cubetas, costales, llantas, maletas, etc.)**
- **Exceda las medidas máximas de 100cm en cualquiera de sus dimensiones (alto, largo y ancho)**
- **Si hay zona extendida en la dirección de su destino.**













Método de Embalaje Caja-Individual

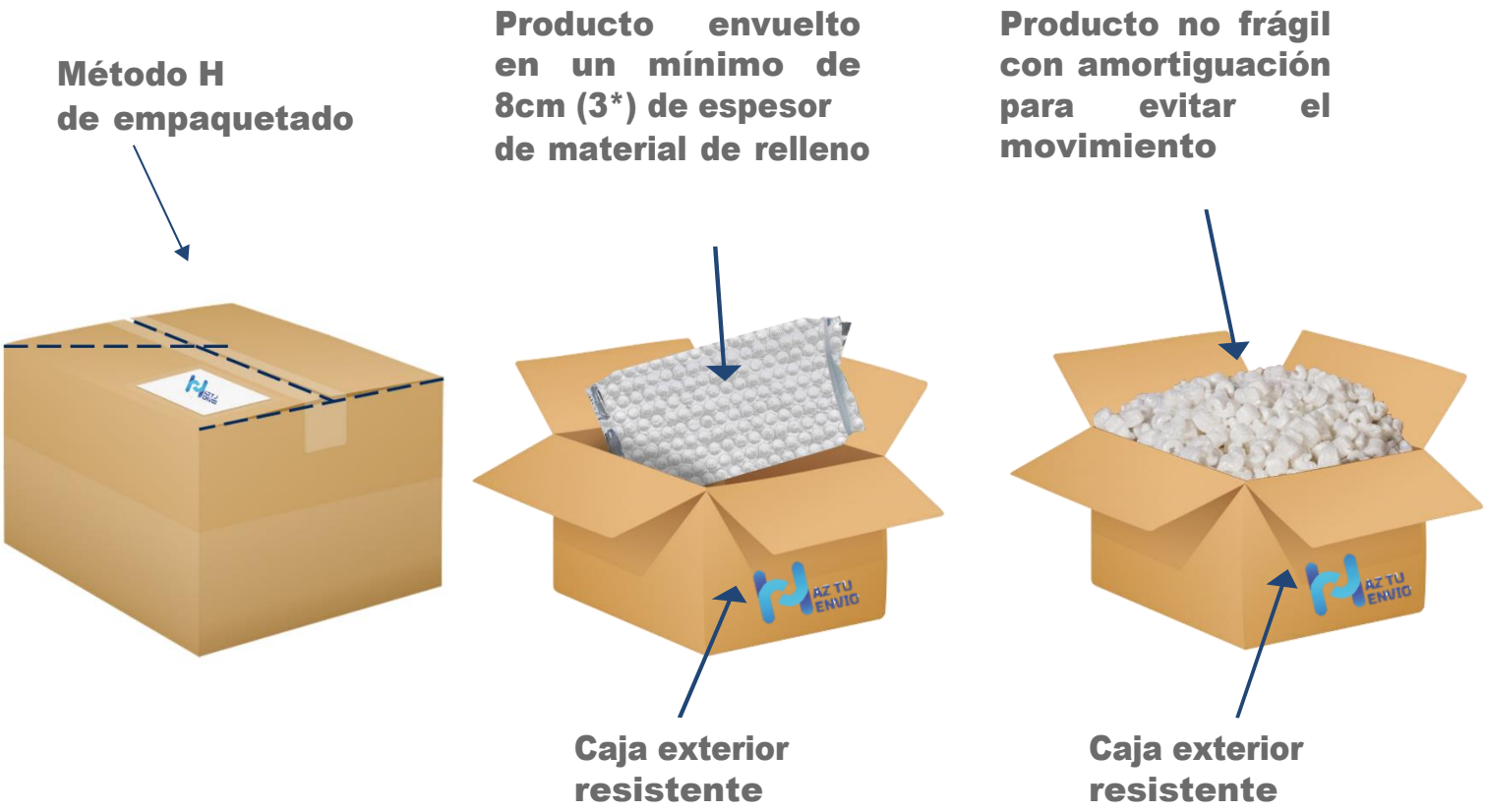
· **Envíe productos no frágiles tales como, productos blandos dentro de una caja exterior resistente.**

· **Utilice filtros como papel de periódico de relleno, poliespán o papel de burbujas para rellenar el espacio vacío y prevenir el movimiento de los artículos dentro de la caja, durante el transporte.**

· **Coloque los artículos que puedan ser afectados por tierra, agua o humedad dentro de una bolsa de plástico.**

· **Junte las piezas pequeñas o productos granulares en un contenedor sellado, como una arpillera o bolsa de plástico estanca, después empaquetarlas en una caja exterior resistente.**

· **Utilice el método H de empaquetado para sellar su paquete.**



MÉTODO DE EMBALAJE
CAJA SOBRE CAJA

· **Productos envueltos individualmente con al menos 5-cm (2") de espesor de papel de burbujas o material de espuma que encaje fácilmente dentro de una caja de cartón ondulado.**

· **Evitar que el producto se mueva en el interior de la caja usando papel de periódico arrugado, poliexpan u otro material de relleno.**

· **Cerrar y sellar la caja interior utilizando el método H de sellado. Esto le ayudará a prevenir que la caja se abra de forma accidental.**

Imagen caja sobre caja con Poliexpan



Imagen caja sobre caja con papel de burbuja



· **Utilice una segunda caja que al menos sea 15 cm (6") más larga, ancha y profunda que la caja interior.**

· **Seleccione el método de embalaje o relleno para amortiguar la caja interior dentro de la caja exterior.**

· **Envíe los productos frágiles individualmente, envolviéndolos con un mínimo de 8-cm (3") de espesor.**

· **Embale la caja interior con 8-cm (3") de espesor de papel de burbujas o utilice otro material de amortiguación para rellenar los espacios en la parte superior, inferior y en los lados entre la caja interior y exterior.**

· **Rellene cualquier otro espacio con más material de amortiguación.**

· **Utilice el método H de empaquetado para sellar su paquete.**

HAZ TU ENVIO

ENVÍOS RÁPIDOS Y SEGUROS A CUALQUIER PARTE DEL PAÍS

PAUTAS GENERALES PARA ARTÍCULOS ÚNICOS

· **Obras de arte:** Aplique cinta selladora de forma cruzada en la superficie de cristal para prevenir que se raje.

· **Fotografías y Carteles:** Coloque los artículos planos dentro de un material rígido como contrachapado, plástico o capas de relleno en fibra de madera; como alternativa, coloque el material impreso entre piezas de relleno ondulado y selle ambos materiales unidos entodas las juntas.

· **Películas sin revelar:** Destacar el marcado del paquete que contenga películas sin revelar. Hay disponibles etiquetas especiales.

· **Instrumentos musicales de cuerda:** Afloje la tensión de las cuerdas para eliminar la tensión en el mástil del instrumento.

· **Documentos impresos:** Ate los materiales impresos juntos para prevenir que se desplacen. Amortigüe suficientemente el paquete antes de empaquetarlo dentro de una caja exterior de cartón ondulado de doble pared.

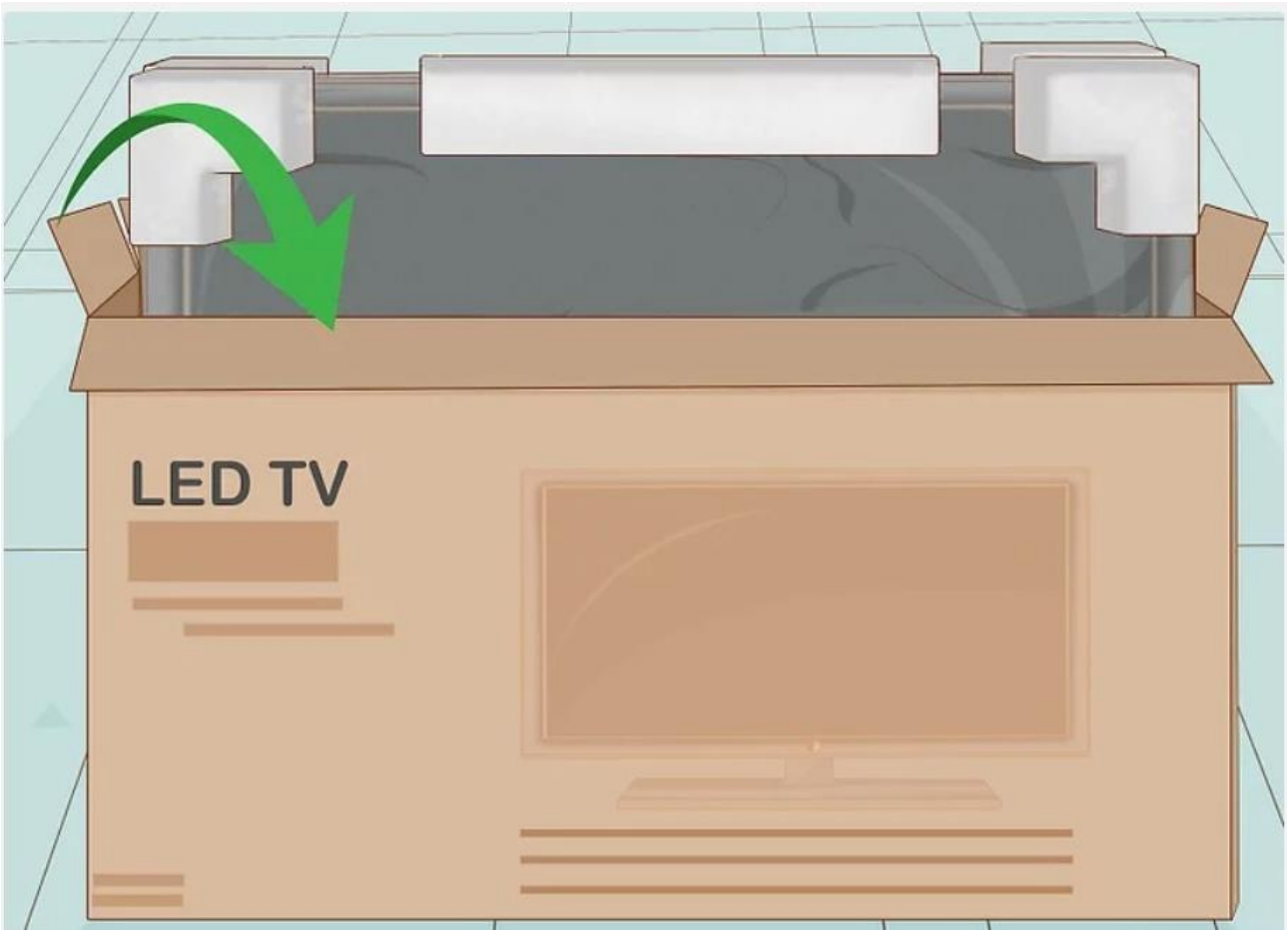
· **Productos enrollados:** Junte los productos enrollados utilizando varias capas de película de plástico o papel Kraft y envuélvelo con cinta de embalaje de plástico. Después envuelva la etiqueta de dirección alrededor del objeto o utilice una bolsa.

haztuenvio, ni las paqueterías pueden asumir la responsabilidad ædaños debido a una protección inadecuada.

ENVÍAR CON EL EMBALAJE ORIGINAL DEL FABRICANTE

El embalaje original está normalmente diseñado para enviar el producto una vez, no varias veces. Volver a utilizarlo puede deteriorar el embalaje y colocar el producto en el interior es un factor de riesgo.

Una caja por encima proporciona una integridad extra al embalaje original deteriorado del fabricante.



MATERIALES DE EMBALAJE Y ENTARIMADO

Cartón corrugado



Se utilizada para envolver artículos ligeros y no frágiles.

Separadores o deslizadores



Estos pueden ser de cartón corrugado o plástico y se utilizan para proteger y estabilizar la tarima.

Papel burbuja



Este es utilizado principalmente para embalar artículos frágiles, el cual proporciona amortiguación a mercancía delicada.

Relleno suelto



Es usado para rellenar espacio en el embalaje con artículos no frágiles y que sean livianos.

Cojines de aire



Se utiliza para mantener el artículo estable y no dentro de la caja para reducir los impactos o daños.

Esquineros



Son utilizados para reforzar la protección de las esquinas del palet aumentado la resistencia de la comprensión e inclinación por el mismo producto en la tarima.

Emplaye



Se utilizar para evitar movimientos y protección de polvo y humedad.

Tarimas



Son utilizadas principalmente para entarimar materiales o productos en cajas, cubetas o bidones.

HAZ TU ENVIO

ENVIOS EXPRÉS

PARA QUE NO ESPERES NI UN SEGUNDO DE DIVERSIÓN

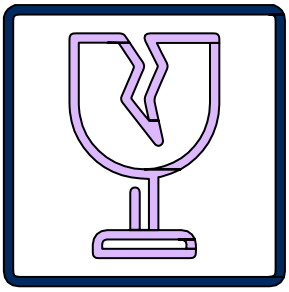


#MENSAJERÍA**CONFIABLE**
#**ENVÍOS**SEGUROS

MERCANCÍA FRÁGIL

Recuerde entre más frágil la mercancía debe estar mejor protegida.

Para mejorar la preservación de su mercancía es necesario en el empaque indique el tipo de tratamiento requerido a través del uso de pictogramas.



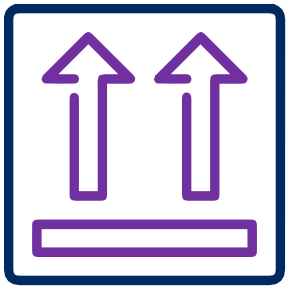
Frágil



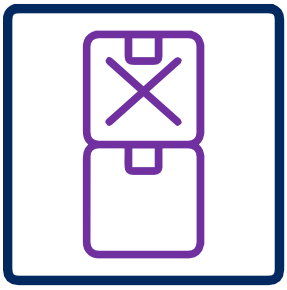
Frágil



No mojar



Lado hacia arriba



No estibar



Peso permitido



Nivel de estibas

COLOCACIÓN DE LA GUÍA IMPRESA

Cuando generas tus guías y procedes a imprimirlas, es importante colocarla de la forma correcta para que la información esté visible y la paquetería pueda dar el seguimiento correspondiente.

Verifica que tenga la información:

- **Cliente remitente:** Nombre y dirección completa incluyendo calle, colonia, código postal.
- **Pesos y medidas.**
- **Cliente destinatario:** Nombre o empresa, ciudad destino, dirección completa incluyendo referencias.
- **Teléfono.**



Forma correcta



No se encuentre tapada por el fleje, cinta, emplaye, etc.



No se encuentre entre dos caras de la caja



No se arrugue al momento de su colocación

ARTÍCULOS PROHIBIDOS

Te compartimos los artículos estrictamente prohibidos por disposición legal y que no podrás enviar con ninguno de nuestros proveedores logísticos.

	**Bebidas alcohólicas**
	**Pieles y cueros de animales**
	**Armas de cualquier tipo**
	**Plantas y animales (vivos o muertos)**
	**Líquidos, solventes o corrosivos**
	**Medicamentos controlados y de circulación restringida**
	**Material pornográfico**
	**Artículos perecederos**
	**Muestras para laboratorio**

	**Estupefacientes y sustancias psicotrópicas**
	**Explosivos y gases comprimidos**
	**Líquidos o solidos inflamables**
	**Objetos magnéticos o radioactivos**
	**Materiales oxidantes**
	**Artículos tóxicos, materiales irritantes y sustancias infecciosas**
	**Vidrio**
	**Mercancía falsa cada(piratería)**
	**Joyas, dinero y valores**

En caso de que se transporten alguno de estos materiales es responsabilidad del cliente cualquier asunto relacionado con el traslado o manejo de la mercancía, ni las paqueterías ni haztuenvio se harán responsables.

HAZ TU ENVIO

TU PAQUETE EN BUENAS MANOS

GARANTIZADO